

Système de Management Qualité



Niveau d'étude
BAC +5



Composante
École Nationale
Supérieure des
Ingénieurs en
Arts Chimiques



Volume horaire
33,33h

En bref

- **Code:** LP1A7I4V
- **Ouvert aux étudiants en échange:** Oui

Présentation

Objectifs

- Comprendre les principes fondamentaux des SMQ.
- Maîtriser les exigences de la norme ISO 9001.
- Savoir mettre en place et maintenir un SMQ efficace.
- Connaître les outils et méthodes d'amélioration continue.
- Préparer à la certification ISO 9001.

Description

Ce cours a pour objectif de fournir aux étudiants une compréhension approfondie des principes et des pratiques des Systèmes de Management de la Qualité (SMQ), en se concentrant sur la norme ISO 9001. Les étudiants apprendront à maîtriser les exigences de cette norme, à mettre en place et à maintenir un SMQ efficace, et à utiliser les outils et méthodes d'amélioration continue. Le cours abordera également les aspects liés à l'audit et à la certification ISO 9001, ainsi que l'intégration des SMQ avec les autres systèmes de management (SMS, SME). L'accent sera mis sur l'application pratique des connaissances à travers des études de cas, des exercices et des simulations d'audits.

Pré-requis obligatoires

- Notions de base en management et organisation.

- Connaissances générales des enjeux QSE.

Contrôle des connaissances

Projet de groupe : réalisation d'un audit interne simulé (ORAL + RAPPORT)