

Business Process Management



Composante
École Nationale
Supérieure des
Ingénieurs en
Arts Chimiques



Volume horaire
13,33h

En bref

- > **Code:** LS1YZ80Z
- > **Ouvert aux étudiants en échange:** Oui

Présentation

Objectifs

- Comprendre l'approche processus au sein des organisations
- Faire le lien entre approche orientée processus et le lean management/manufacturing
- Comprendre le cycle de vie des processus au sein des organisations
- Connaître les différentes disciplines du BPM et les différents outils de l'ingénieur
- Comprendre les interactions avec le Système d'Information §Maîtriser un formalisme standard de modélisation des processus (BPMN)
- Exploiter un logiciel d'analyse et de modélisation de processus (atelier de modélisation BizAgi)
- Savoir modéliser un processus métier complexe existant

Syllabus

- 1.Introduction
- 2.Les processus dans les organisations
- 3.Définition et typologie du processus
- 4.BPM et ingénierie du processus
- 5.Modélisation de processus

6.BPMN

7.Informatisation de processus

8.Supervision de processus

9.Conclusion & perspectives

Informations complémentaires

Organisation: 3/4 cours + « pédagogie active » sur la base du cours, de quelques petits exercices de prise en main, de ressources web

PEG, LbD sur l'outil de modélisation Bizagi et le langage BPMN

Puis Tdlong (évaluation) par table/groupe sur un processus complexe existant (BPA sous Bizagi Process Modeler et conception BAM)

Bibliographie

BPM - Business Process Management - Pilotage métier de l'entreprise, B. Debauche, P. Mégard, Hermès Lavoisier, 2004

Maîtriser les processus de l'entreprise, Cattani et al., Eyrolles, 2008

BPMN method & style, 2nd Edition, B. Silver, 2011 (A7Media)

Processus et Entreprise 2.0 - Innover par la collaboration et le Lean management, Dunod, 2011

Processus métiers et S.I., Évaluation, modélisation, mise en œuvre, C. Morley et al., Dunod, 2005 (A7Media)

Le métier d'intégration des systèmes, Meinadier J.P., Hermès Lavoisier, 2002 (A7Media)

Approche générique pour la modélisation et l'implémentation des processus, JS Ulmer, Thèse de l'INPT, 2011

Systemic approach and decision process for sustainability in chemical engineering: Application to computer aided product design, J. Heintz, Thèse de l'INPT, 2012

Chaher Y., Pingaud H., Belaud J.P., Managing open innovation in connected health through a Living Lab, International Conference on Engineering, Technology and Innovation, ICE/IEEE ITMC 2017, Madeira Island, Portugal, 2017

Belaud J.P., Adoue C., Vialle C., Sablayrolles C., A circular economy and industrial ecology toolbox for developing an eco-industrial park: perspectives from French policy, Clean Technologies and Environmental Policy, 21:967–985, 2019