

Bilan de fin de projet et Retour d'Expérience



Composante
École Nationale
Supérieure des
Ingénieurs en
Arts Chimiques



Volume horaire
10,66h

En bref

- > **Code:** LS1YZ8JZ
- > **Ouvert aux étudiants en échange:** Oui

Présentation

Objectifs

Comprendre et Identifier les étapes essentielles de la clôture d'un projet.

Mettre en œuvre les processus et techniques de clôture.

Gérer les parties prenantes en phase de clôture et de retour d'expérience.

Structurer et synthétiser la collecte des retours d'expérience afin d'alimenter un process d'amélioration continu (de l'organisation et/ou du chef(fe) de projet)

Conduire une réunion de clôture et rédiger un rapport de fin de projet et.

Analyse en de documents de clôture et de retours d'expérience

Syllabus

- 1- Rappel de notions de projets
- 2- Rappel sur les cinq phases et focus sur la phase de clôture de projet

- 3- Focus sur les process techniques
 - 4- Focus sur les process managériaux (incl. Mention de Process juridiques)
 - 5- Phase de retour d'expérience
 - a. Présentation des Objectifs
 - b. Process / outil
 - 6- Analyse de Retour d'expérience d'entreprises
 - 7- Synthèse sur l'importance du retour d'expérience dans les processus d'amélioration continue
-

Informations complémentaires

Organisation: cours magistraux + 2 ateliers + Compte rendu final

1 Atelier sur la structuration et constitution d'une archive projet

1 Atelier sur la mise en œuvre de la démarche de récupération des retours d'expérience auprès des stakeholders

Bibliographie

PM Book of Knowledge

Projectmanagement.com

Matrice SWOT