

Système de Management de la Qualité



Niveau d'étude
BAC +5



Composante
École Nationale
Supérieure des
Ingénieurs en
Arts Chimiques



Volume horaire
9,33h

En bref

- **Code:** LP1A7FZ8
- **Ouvert aux étudiants en échange:** Oui

Présentation

Objectifs

- Comprendre les principes fondamentaux de la qualité et l'importance des SMQ.
- Connaître les exigences de la norme ISO 9001:2015.
- Savoir interpréter les exigences de la norme et les appliquer dans un contexte organisationnel.
- Comprendre les bases de la mise en place d'un SMQ.
- Connaître les outils et méthodes pour améliorer la performance qualité.
- Savoir réaliser une revue de documentation qualité de base.
- Comprendre les principes de l'audit qualité interne.

Description

Ce cours vise à fournir une introduction solide aux principes et aux exigences des Systèmes de Management de la Qualité (SMQ), en se concentrant sur la norme ISO 9001. Les participants apprendront à comprendre les concepts clés de la qualité, à identifier les exigences de la norme, à comprendre les bases de la mise en place d'un SMQ, et à utiliser les outils et méthodes pour améliorer la performance qualité. L'accent sera mis sur l'application pratique des concepts à travers des études de cas et des exercices.

Pré-requis obligatoires

Aucun prérequis.

Contrôle des connaissances

- Contrôle continu (quiz, exercices, participation).