

# Système de Management de la Qualité



Niveau d'étude  
BAC +5



Composante  
École Nationale  
Supérieure des  
Ingénieurs en  
Arts Chimiques



Volume horaire  
9,33h

## En bref

➤ **Code:** LP1A7FZ8

➤ **Ouvert aux étudiants en échange:** Oui

## Présentation

### Objectifs

- Comprendre les principes fondamentaux de la qualité et l'importance des SMQ.
- Connaître les exigences de la norme ISO 9001:2015.
- Savoir interpréter les exigences de la norme et les appliquer dans un contexte organisationnel.
- Comprendre les bases de la mise en place d'un SMQ.
- Connaître les outils et méthodes pour améliorer la performance qualité.
- Savoir réaliser une revue de documentation qualité de base.
- Comprendre les principes de l'audit qualité interne.

### Description

Ce cours vise à fournir une introduction solide aux principes et aux exigences des Systèmes de Management de la Qualité (SMQ), en se concentrant sur la norme ISO 9001. Les participants apprendront à comprendre les concepts clés de la qualité, à identifier les exigences de la norme, à comprendre les bases de la mise en place d'un SMQ, et à utiliser les outils et méthodes pour améliorer la performance qualité. L'accent sera mis sur l'application pratique des concepts à travers des études de cas et des exercices.

### Pré-requis obligatoires

Aucun prérequis.

---

## Contrôle des connaissances

- Contrôle continu (quiz, exercices, participation).